**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

 **1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Красная поляна, улица Абая .

 *2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 5 государственных услуг.

За 2021годоказано 63 услуги;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуги;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 53 услуги;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 9 услуг.

 Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

 В 2020 годуКГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» образования оказано 51 услуга;

 оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

 оказанных государственных услуг в электронном варианте 49 услуг;

 оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -2 услуги.

 *3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

 *«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;*

 *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

 *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего»;*

 *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».*

 *«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями».*

 **2.Работа с услугополучателями:**

 *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

 Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0006.sandyktau.aqmoedu.kz/>в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

 *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

 В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного и правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно- правовые акты не разрабатывались.

 *3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»в СМИ и социальных сетяхбыло опубликовано1 статьяв районной газете «Сандыктауский край»,проведено 1 прямой эфир.На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

 **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

 *1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

 В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года в КГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

 В сфере образования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

 **4.Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

 *1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

 За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

 Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

 *3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

 Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

 **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

 В 2022 году КГУ «Общеобразовательная школа села Красная поляна Отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области»будет продолжена работа по обеспечениюфизических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы: Я.Ибаева**

*Исп.А.Абаева*

*Тел.: 87164070724*